



La voix des infirmières et des infirmiers

**Dépendance
et accompagnement
de la vulnérabilité
chez la personne âgée**



**Analyse du questionnaire
en ligne du 21 avril au 20 mai 2011**

Le questionnaire en ligne

Rappel des objectifs du questionnaire :

- Vérifier l'hypothèse selon laquelle les infirmiers auraient un rôle de coordination
- Envisager des pistes pour prévenir la dépendance et pour une meilleure prise en charge

Mode de diffusion :

- Questionnaire en ligne du 20 avril au 21 mai 2011

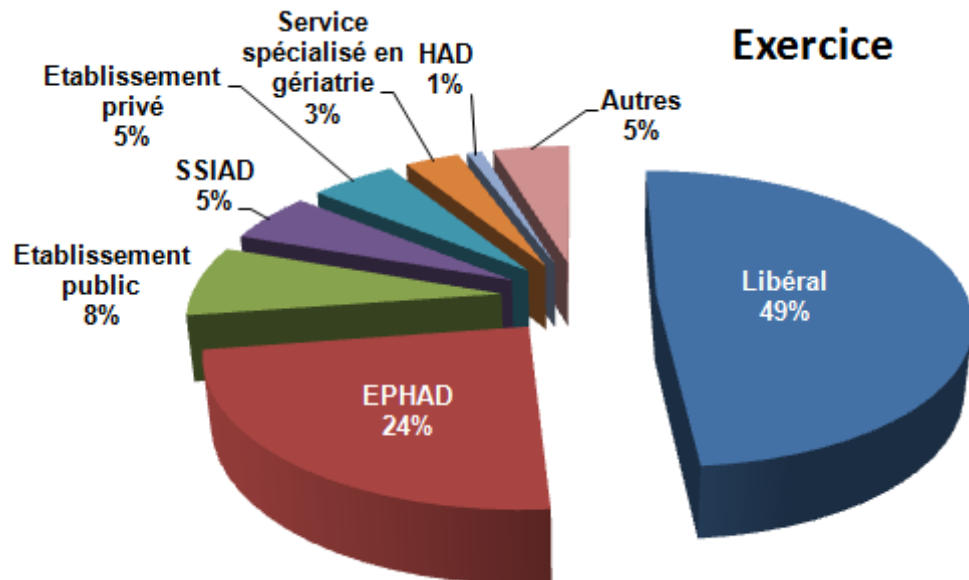
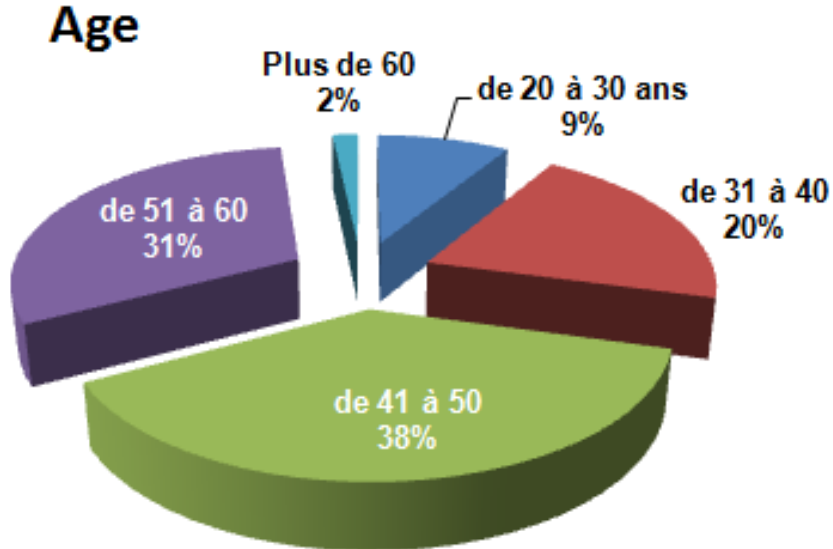
Résultats :

- 534 répondants
- Analyse détaillée en cours de traitement
- 95 % des infirmiers déclarent assurer la coordination et l'accompagnement global de la personne âgée dépendante

Profil des répondants

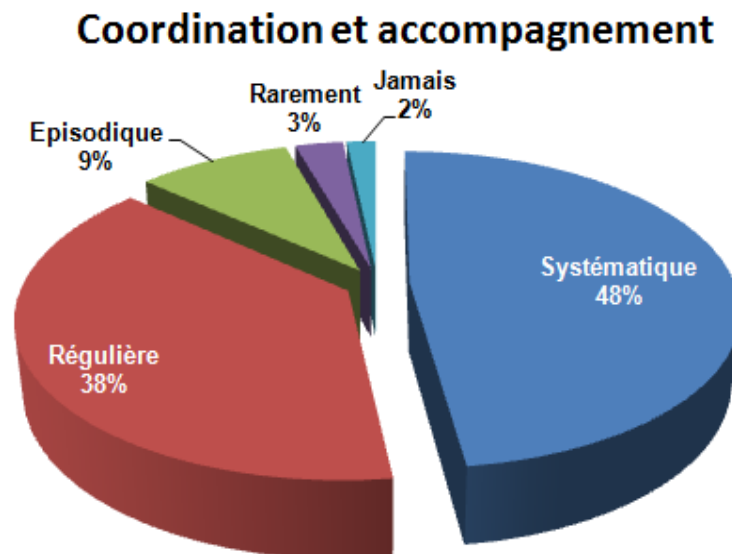
- 87 % des personnes ayant répondu sont des femmes
- 58 % ont entre 31 et 50 ans
- 49 % exercent en libéral et 24 % en EPHAD

Age



La coordination : les principaux résultats

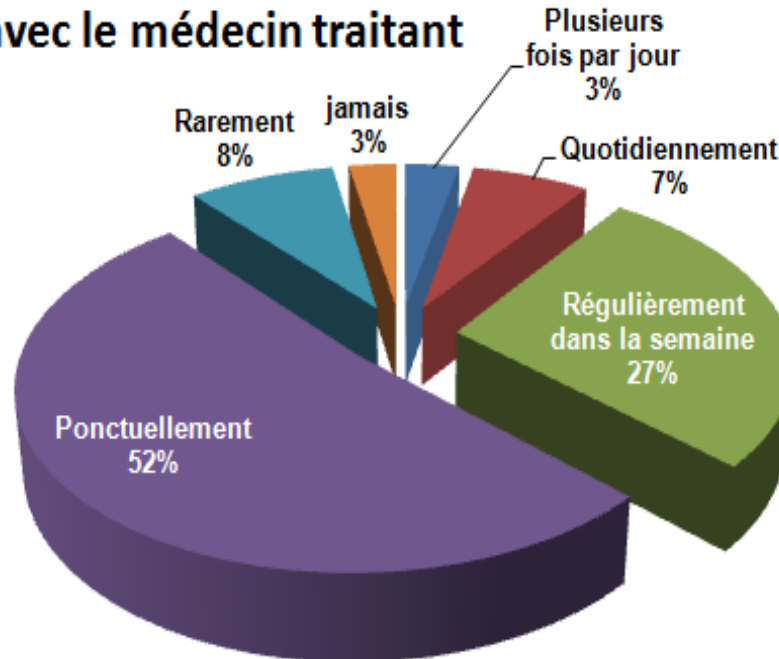
- **95 % des répondants déclarent assurer la coordination et l'accompagnement global de la personnes âgée dépendante,**
 - **86 % font de la coordination au quotidien ou régulièrement,**
 - **près de la moitié des libéraux en font régulièrement ou de façon systématique**



La coordination : les principaux résultats

- **91 % sont en contact direct avec la famille**, 27 % des infirmiers des établissements de santé sont en contact au moins une fois par jour
- **88 % sont en contact avec le médecin traitant**, plus de la moitié des infirmiers déclarant avoir contact au moins une fois par jour exercent en EPHAD

Contact avec le médecin traitant



Les principaux résultats

Les soins prodigués sont de trois types

- **Techniques** : soins infirmiers généraux, nursing, soins de plaies, suivi de chimiothérapie, injections, prélèvements, dialyse, etc.
- **Préventifs** : prévention des escarres, surveillance générale, éducation thérapeutique, etc.
- **Relationnels** : aide au quotidien, aide aux démarches, soutien psychologique, animation, stimulation cognitives, accompagnement des aidants, accompagnement fin de vie, etc.

Les pistes d'amélioration

- **36 % estiment que les efforts doivent porter sur les soins et services permettant le maintien à domicile**, 62 % d'entre eux sont en exercice libéral.
- **25 % déclarent que la coordination des soins devrait être une priorité pour améliorer l'organisation et la qualité des soins prodigués aux personnes âgées dépendantes**, 52% exercent en libéral et 23% en EPHAD.

Pistes d'amélioration



Les verbatims

Le rôle des infirmiers dans la prévention de la vulnérabilité de la personne âgées et la prise en charge de la dépendance

- **« Il [le rôle] est essentiel, comme coordinateur des soins car nous sommes présentes au quotidien en milieu hospitalier, mais au domicile aussi. »** Infirmière entre 31 et 40 ans exerçant en établissement public
- **« Notre rôle est dans un premier temps de savoir détecter les facteurs de risques de cette vulnérabilité dans n'importe quelle structure que nous soyons. Dans un deuxième temps, nous devrions pouvoir parler de cette vulnérabilité en réseau avec tous les professionnels qui entourent ou qui pourraient entourer la personne âgée ainsi qu'avec la famille de celle-ci. Ceci afin de pouvoir prendre en charge cette personne âgée dépendante dans sa globalité, en respectant toujours sa volonté et ses souhaits quant à son projet de vie. »** Infirmière entre 20 et 30 ans exerçant en établissement privé

Les verbatims

Le rôle des infirmiers dans la prévention de la vulnérabilité de la personne âgées et la prise en charge de la dépendance

- *« un rôle éducatif auprès des personnes âgées, des familles des professionnels, mettre en place des outils permettant de dépister, de prévenir, coordonner les équipes. Objectif: respecter l'autonomie de la personne, soins personnalisés de qualité. »* **Infirmière entre 41 et 50 ans exerçant en EPHAD**
- *« L'infirmière est la seule qui ait un regard global sur la situation, à la fois social et sanitaire, avec la capacité de gérer à la fois des activités soignantes techniques, relationnelles et éducatives. Elle est naturellement en situation de coordination de l'équipe sanitaire et social et de la famille, en situation de gestion des soins y compris dans l'urgence (chutes, décompensations,...).
L'infirmière ne se contente pas de gérer le curatif, elle maintient et valorise l'existant et travaille en prévention. son rôle à domicile est incontournable (pour illustration, lors de la canicule de 2003, quasiment aucune personne âgée suivie par une libérale n'a eu à subir de préjudice). »* **Infirmier entre 41 et 50 ans exerçant en libéral**

Les verbatims

Le rôle des infirmiers dans la prévention de la vulnérabilité de la personne âgées et la prise en charge de la dépendance

- **« un rôle de soins évidemment un rôle éducatif et de coordination entre les intervenants médicaux et les aidants » Infirmière entre 41 et 50 ans exerçant en SSIAD**
- **« Ils sont la personne référent pour évaluer la situation et l'évolution de l'état de la personne âgée et alerter le médecin ou le service social en cas de dégradation de l'état. » Infirmière entre 31 et 40 ans exerçant en HAD**



**63, rue Sainte-Anne
75002 Paris
Tél. : 01 71 93 84 50
www.ordre-infirmiers.fr**